



# Unternehmenspolitik

## Kundenzufriedenheit

Die Zufriedenheit der Kunden steht im Mittelpunkt unserer Qualitätspolitik. Das Unternehmen lebt von zufriedenen Kunden. Daher ist es unser Bestreben, unsere Kunden jederzeit so gut als möglich zufrieden zu stellen. In Abstimmung mit den Erfordernissen des Marktes sind wir bemüht, die Leistungen für unsere Kunden stets professionell und auf höchst qualitativem Niveau zu erbringen.

## Sorgfältige Auswahl von Lieferanten

Unsere Lieferanten sehen wir als wichtige Partner bei der Erbringung unserer Leistungen zur Erfüllung der Bedürfnisse unserer Kunden. Daher achten wir auf eine sorgfältige Auswahl unserer Lieferanten und prüfen laufend die Qualität und Verfügbarkeit der gelieferten Produkte bzw. der durch unsere Lieferanten erbrachten Leistungen.

## Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind die wertvollste Ressource unseres Unternehmens und leisten den entscheidenden Beitrag zur Erreichung der Unternehmensziele. Um unsere Ziele zu erreichen, fördern wir daher das persönliche Engagement unserer Mitarbeiter und bieten ihnen alle Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und laufenden Verbesserung der fachlichen Kompetenz. Jeder Mitarbeiter trägt durch unternehmerisches Denken und Handeln entscheidend zum Gesamterfolg des Betriebs bei. Unsere Mitarbeiter erkennen ihre Verantwortung für den Erfolg des Unternehmens und ihren Beitrag zur Erfüllung der Kundenzufriedenheit. Ein gutes Arbeitsumfeld und ein positives Betriebsklima bilden die Basis für zufriedene Mitarbeiter.

## Sicherheit

Wir sind uns dessen bewusst, dass die Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeiter die Basis für unseren betrieblichen Erfolg darstellen und somit die wesentlichsten Faktoren im Rahmen der Erbringung unserer Dienstleistungen sind. Um die bestmögliche Sicherheit zu gewährleisten, fördern wir die Qualifikation und Selbstverantwortung unserer Mitarbeiter.

Alle Mitarbeiter haben eine gemeinsame Verantwortung für die Arbeitssicherheit in ihrem Bereich und die dort eingesetzten Kollegen.

## Umwelt

Durch nachhaltiges Handeln versuchen wir den Betrieb so ökonomisch wie möglich zu führen und die Umweltbelastungen so gering als möglich zu halten. Neben der Anschaffung von E-Autos steht beispielsweise auch das Bestreben nach Energieautarkie am Standort in St. Barbara bei uns an oberster Stelle. Die strikte Einhaltung der Umweltgesetze und Richtlinien hilft uns dabei die Abfälle und die umweltbelastenden Emissionen zu vermeiden bzw. zu reduzieren.

Änderungen: Neu Erstellung	Erstellt: Wiltschnigg M. / QM 10.07.2023	Geprüft: Fladenhofer G. / GF 10.07.2023	Freigegeben: Fladenhofer G. / GF 10.07.2023
-------------------------------	--	---	---

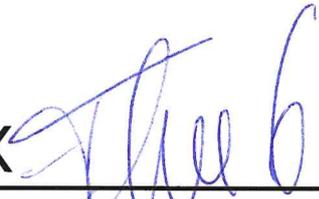


### Ständige Verbesserung

Qualität bedeutet für uns auch eine ständige Verbesserung aller Prozesse. Die Vermeidung von Fehlern bzw. die rasche Beseitigung derselben ist ein wichtiger Bestandteil unseres prozessorientierten Management-Systems. Wir planen unsere Leistungen und Aktivitäten, führen diese mit größter Sorgfalt durch, überprüfen die Ergebnisse und setzen einen bei der Überprüfung eventuell aufgetretenen Handlungsbedarf schnellstmöglich um. Das Streben nach fortlaufender Verbesserung unserer Leistungen und Prozesse gewährleistet qualitativ hochwertige Leistungserbringung für unsere Kunden. Unsere Prozesse, organisatorischen Abläufe und Zuständigkeiten sind klar geregelt. Wir bekennen uns zu einem aktiv gelebten Managementsystem, welches wir ständig weiterentwickeln und verbessern.

### Wirtschaftlichkeitsprinzip

Wir denken ergebnisorientiert und sind uns unseren unternehmerischen Chancen und Risiken stets bewusst. Um den Fortbestand unseres Unternehmens zu sichern, achten wir stets auf einen effizienten und wirtschaftlichen Ablauf der Prozesse in unserem Unternehmen. Kostenorientiertes und effizientes Arbeiten bringt uns den notwendigen Vorsprung am Markt, um den mittel- und langfristigen Unternehmenserfolg zu sichern. Wir agieren daher stets unter wirtschaftlichen Gesichtspunkten und hinterfragen die Unternehmensprozesse im Zusammenhang mit ihrer ökonomischen Effizienz.

X   
Gerhard Fladenhofer  
Geschäftsleitung

Änderungen: Neu Erstellung	Erstellt: Wiltschnigg M. / QM 10.07.2023	Geprüft: Fladenhofer G. / GF 10.07.2023	Freigegeben: Fladenhofer G. / GF 10.07.2023
-------------------------------	--	---	---